

# Leitfaden

## für einen verantwortungsbewussten Umgang im Eltern-Chat

Die Verwendung von **Sozialen Netzwerken** zwischen Eltern liegt in **der alleinigen Verantwortung der Eltern**. Die Inhalte können sich jedoch auf verschiedene Bereiche in unserem Schulleben auswirken (Kommunikation Eltern-Lehrkraft, Eltern-Eltern, Eltern-Schüler). Von Seiten der Schule und des Elternbeirats möchten wir nachfolgenden Leitfaden für einen respektvollen und wertschätzenden Umgang in unserer Schulgemeinschaft vorstellen.

	Gute Kommunikation im Chat	Begründung
1	<b>Die WhatsApp-Gruppe dient der Bekanntgabe und dem Austausch von Informationen und Terminen für alle Eltern der Gruppe.</b>	In unseren Eltern-Chat-Räumen sollen keine Missverständnisse, Ängste oder Befürchtungen von Seiten der Elternschaft erzeugt werden. Ein direkter Kontakt zur Lehrkraft stellt vieles in einem anderen Licht dar.
2	<b>Auf Posts oder Kommentare über Lehrkräfte, Eltern und Schüler oder über Vorfälle oder Konflikte in der Schule soll verzichtet werden.</b>	Kommentare im Chat werden von allen <b>gelesen</b> – auch wenn man sich persönlich kaum kennt. Dadurch entstehen sehr schnell Wertungen bzw. auch Abwertungen von betroffenen Menschen. Konflikte unserer Kinder an der Schule sind kein passendes Thema im Chat-Forum. Bei Problemen stehen die Unterstützungssysteme an der Schule zur Verfügung (Klassenlehrkraft, Verbindungslehrkraft, Jugendsozialarbeiter/in, ggf. Schulleitung).
3	<b>Vermeiden Sie „offene Fragen“.</b>	Offene Fragen setzen eine Flut an Einzelmeinungen in Gang, die wiederum kommentiert werden. Meist endet so ein Austausch in Missverständnissen, Verärgerung, Beleidigungen oder Gruppenbildung. Stellen Sie Ihre Fragen so, dass mit ja oder nein (siehe 5.) oder einer konkreten Information geantwortet werden kann.
4	<b>Verwenden Sie bei Abstimmungen das „Umfrage-Tool“.</b>	Eine eindeutig gestellte Anfrage kann mit ja/nein ein klares Bild für eine Mehrheitsbildung geben, z.B. für Termine oder geplante Veranstaltungen von Eltern einer Klasse.
5	<b>Wir dulden keine beleidigende oder negativ wertende Rückmeldungen (z. B. in Form von Emojis).</b>	Wir stehen für einen respektvollen Umgang in den Eltern-Chat-Räumen. Wir sind eine Schulfamilie, in der wir ein friedliches und bei Problemen lösungsorientiertes Zusammenleben wollen.
6	<b>Jeder Gruppenteilnehmer, insbesondere der Klassenelternsprecher und/oder Gruppenadministrator kann reagieren, wenn obige Regeln nicht eingehalten werden, z. B. mit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Vorschlag für weiteres Vorgehen mit persönlichem Austausch mit Lehrkraft, Elternbeirat,</b></li> <li>- <b>Vorschlag eines Elternabends,</b></li> <li>- <b>Aufruf zum Beenden der Diskussion.</b></li> </ul>	Bei einem „Hilferuf“ einer Mutter/eines Vaters im Chat sollte ein konkreter Hilfeschlag folgen, der mit der Lehrkraft oder anderen betroffenen Eltern, Schülern persönlich zu suchen ist. Viele Probleme lassen sich in einem persönlichen Gespräch lösen.  Wirken Sie im Chat immer deeskalierend im Sinne einer positiven Situationsklärung.

Dieser Leitfaden wurde von der Schulleitung mit dem Elternbeirat abgestimmt und vom Schulforum befürwortet.

Obing, 15. November 2023

gez. Thomas Duxner  
Schulleiter

gez. Nicole Iffert  
Elternbeiratsvorsitzende